

Reiknistofa bankanna
Sjálfbærniskýrsla 2021

Efnisyfirlit

1.	Reiknistofa bankanna	2
2.	Ný sjálfbærnistefna RB	2
3.	Áherslur RB í umhverfismálum.....	4
	Mælingar á kolefnisspori	4
	Gagnaver og skýjaþjónusta	5
	Lágmörkun umhverfisáhrifa í rekstri RB.....	5
4.	Starfsfólk RB er í fyrirrúmi	5
	Jafnrétti	6
	Vellíðan starfsfólks	7
5.	Stjórnarhættir sem stuðla að framþróun	8

1. Reiknistofa bankanna

Frá stofnun Reiknistofu bankanna árið 1973 hefur fyrirtækið borið ábyrgð á grunnstoðum greiðslumiðlunar Íslands og tryggt að fjármálastarfsemi landsins gangi vel fyrir sig með því að tryggja uppítíma og rekstur á fjölmörgum mikilvægum upplýsingatæknikerfum. Það er stefna RB að vera drifkraftur breytinga og eftirsóttur samstarfsaðili á íslenskum fjármálamarkaði. RB leggur áherslu á að vinna áfram að því öflugra markmiði með sjálfbærni og skilvirkni að leiðarljósi og leggur ríka áherslu á umhverfi og félagslega þætti í starfseminni og á fyrirmyndar stjórnarhætti.

Hjá RB eru öryggismál höfuðatriði og er RB í veigamiklu hlutverki í að efla sameiginleg netöryggismál á fjármálamarkaði.

Til að RB geti sinnt sínu kjarnahlutverki um öryggismál og tryggan rekstur fjármálastarfsemi þá skiptir lykilmáli að fyrirtækið fjárfesti í og rækti mannauðinn. RB leggur þ.a.l. metnað í að vera eftirsóknarverður vinnustaður fyrir öll kyn með ólíkan menningarbakgrunn. Heilbrigði, vellíðan og jafnrétti á breiðum grunni eru þar lykilatriði og að starfsfólk RB fái tækifæri til þess að vaxa og dafna í starfi.

RB leggur áherslu á umhverfismál í rekstri fyrirtækisins og að draga úr neikvæðum umhverfisáhrifum starfseminnar. Með öruggum, hagkvæmum og umhverfisvænum rekstri stuðlar RB að því að rekstur innviða greiðslumiðlunar á Íslandi sé í fremstu röð.

RB er aðili að Festu – miðstöð um samfélagsábyrgð og sjálfbærni fyrirtækja og hefur skrifað undir Loftslagsyfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar. Þar með hefur RB skuldbundið sig til að mæla, draga úr losun og greina frá árangri er varða loftslagsmál en einnig að draga úr myndun úrgangs á vegum fyrirtækisins.

RB leggur ríka áherslu á að vera til fyrirmyndar í íslensku samfélagi og framfylgja ábyrgum stjórnarháttum. Á árinu 2021 fékk RB fjórar viðurkenningar sem snúa að rekstri fyrirtækisins og stjórnarháttum; framúrskarandi fyrirtæki ársins hjá Creditinfo, fyrirmyndafyrirtæki í rekstri valið af Viðskiptablaðinu og Keldunni, fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum veitt af Stjórnvísí, Viðskiptaráði Íslands, Samtökum atvinnulífsins og Nasdaq Iceland og viðurkenninguna Græna ljósið sem veitt er af Orkusölnunni og staðfestir að öll raforka sem RB notar er vottuð og 100% endurnýjanleg.

RB hefur unnið að því að þróa ófjárhagslega upplýsingagjöf sína og í sjálfbærniuppgjöri RB fyrir árið 2021 verður notast við UFS Nasdaq 2.0 viðmiðin með tengingu við viðeigandi heimsmarkmið SP og GRI staðla, líkt og kemur fram í sjálfbærniuppgjöri félagsins sem er unnið af sjálfbærni hugbúnaðarfyrirtækinu Klappir. RB mun halda áfram að þróa sjálfbærniupplýsingagjöf sína og taka mið af kröfum markaðarins hverju sinni. Fram kemur í sjálfbærnistefnu RB að sjálfbærnisráðgjöf fyrirtækisins verði staðfestar af þriðja aðila og birt á vefsíðu fyrirtækisins fyrir árið 2024 í síðasta lagi.

2. Ný sjálfbærnistefna RB

Á árinu 2021 vann RB að mótun nýrrar sjálfbærnistefnu fyrir fyrirtækið með sjálfbærniaráðgjöfum EY á Íslandi. Sjálfbærnisráðgjöf RB voru greindir út frá hagaðilum, gögnum úr rekstri fyrirtækisins og á vinnustofum með starfsfólki og stjórnendum RB.

Það er RB mikilvægt að vera eftirsóttur samstarfsaðili og vera til fyrirmyndar í sjálfbærni. Því skiptir máli að sjálfbærnistefna fyrirtækisins sé gagnsæ og taki mið af þörfum og væntingum hagaðila fyrirtækisins.

Gerð var mikilvægisgreining fyrir RB þar sem sjálfbærnisráðgjöf RB voru greindir út frá hagaðilum og gögnum úr rekstri fyrirtækisins á vinnustofu með starfsfólki og stjórnendum RB. Niðurstöðurnar sýna hvaða sjálfbærnisráðgjöf eru mikilvægastir fyrir hagaðila RB og kjarnastarfsemi fyrirtækisins. Þeim var skipt niður í 5 áhersluflokka með tilliti til UFS þátta, vinnustaðamenningu og kjarnastarfsemi RB (sjá

mynd 1). Út frá UFS áhersluflokkum voru skilgreind yfirmarkmið sem sjá má í töflu 1 og verða þessi markmið leiðarljós fyrirtækisins í sjálfbærnivegferð þess. Í nýrri stefnu RB koma einnig fram undirmarkmið RB út frá UFS þáttum og helstu aðgerðir til að ná þeim.

Sjálfbærnistefna RB er leiðarljós fyrirtækisins til framtíðar, með henni varðar RB veginn að sjálfbærum rekstri. Sjálfbærnivegferðin verður ekki gengin á einum degi og það er mikilvægt að starfsfólk og aðrir hagaðilar RB viti hvert ferðinni er heitið. Sjálfbærnistefnan er birt samhliða þessari sjálfbærnisráðgjafu.

Stjórn RB samþykkir stefnu fyrirtækisins um sjálfbærni og ber forstjóri ábyrgð á að hún sé innleidd ásamt því að tryggja að mannauður og aðrar auðlindir séu til staðar til að framfylgja stefnunni. Forstjóri skipar verkefnastjóra yfir málaflokknum hverju sinni og bera framkvæmdastjórar og forstöðumenn ábyrgð á því að starfsfólk framfylgi stefnu og lykilmælikvörðum fyrirtækisins um sjálfbærni. Ofangreindir aðilar bera sameiginlega ábyrgð á því að stefnan sé vel kynnt fyrir helstu hagaðilum fyrirtækisins, s.s. starfsfólki, viðskiptavinum, eigendum, samstarfsaðilum og birgjum, svo einhverjir séu nefndir. Sjálfbærnistefnan og árangur út frá markmiðum er tekið fyrir á stjórnarfundi a.m.k. árlega.

Umhverfisþættir		Félagslegir þættir og stjórnarhættir		
Lágmörkun áhrifa á loftslag	Lágmörkun annara umhverfisáhrifa	Öryggi	Starfsfólk og samfélag	Stjórnarhættir sem stuðla að framþróun
Losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) vegna samgangna starfsmanna Losun GHL vegna gagnavera og skýjaþjónustu Losun GHL vegna annarrar þjónustu	Úrgangur - Starfsstöð, raftæki og vélbúnaður Innkaup - Rekstur, hugbúnaður og raftæki Úrgangur og mengun vegna gagnavera og skýjaþjónustu	Gagna- og upplýsingaöryggi Gagnsæi	Jafnrétti Símenntun starfsmanna og þróun Velliðan starfsmanna	Aðgerðir gegn mismunun Siðareglur birgja Siðareglur starfsfólks

Mynd 1. Fimm áhersluflokkar RB í sjálfbærni

Umhverfisþættir	Félagslegir þættir	Stjórnarhættir
RB að fullu kolefnishlutlaust	Velliðan starfsmanna er í fyrirrúmi	Tryggja öryggi gagna- og persónuupplýsinga fyrir hagaðila okkar
Sjálfbær og kolefnishlutlaus gagnaver og skýjaþjónusta	Jafnrétti á vinnustaðnum fyrir alla	Veita fullkomið gagnsæi í störfum okkar og ákvarðanatöku
Lágmörkun umhverfisáhrifa í rekstri RB		Velja birgja og samstarfsaðila sem hafa sjálfbærni að leiðarljósi

Tafla 1. Yfirmarkmið sjálfbærnistefnu RB til ársins 2025

3. Áherslur RB í umhverfismálum

Yfirmarkmið RB í loftslagsmálum er að verða kolefnishlutlaust fyrir árið 2025. Í þeirri vegferð fellst að gera heildargreiningu á óbeinu kolefnisspori RB, setja markmið um að draga úr því eins og mögulegt er og kolefnisjafna það sem útaf stendur með vottuðum kolefniseiningum.

Það er RB mikilvægt að allur almennur rekstur hafi sem lægst umhverfisspor og að starfsfólk RB taki virkan þátt í að draga úr því spori. Þess vegna er lögð áhersla á þá hluti sem snúa að innkaupum og þáttum sem snúa að starfsfólki s.s. samgöngum starfsfólks og mótuneyti. Allur rekstur RB og gagnaver nýta rafmagn úr 100% endurnýtanlegum orkugjöfum. Það er RB einnig mikilvægt að lágmarka önnur umhverfisáhrif starfseminnar og til þess þarf að líta til allrar virðiskeðjunnar. Þá er lögð sérstök áhersla á að velja þjónustuaðila sem mæla kolefnissporið sitt og hafa sett sér stefnu í sjálfbærni.

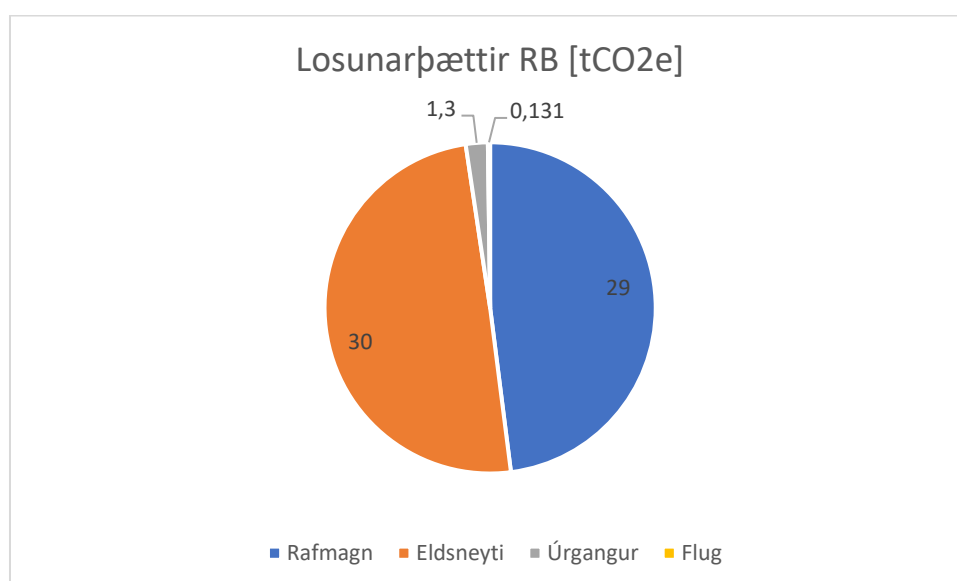
Mælingar á kolefnisspori

Til að fá yfirsýn yfir kolefnisspor starfseminnar hefur RB notast við hugbúnað frá sjálfbærnihugbúnaðarfyrirtækinu Klöppum frá árinu 2020. Hugbúnaður Klappa reiknar út kolefnisspor af starfsemi RB og tekur saman UFS upplýsingar í sjálfbærniuppgjöri. Út frá uppgjörinu getum við greint betur hvaða þættir hafa mest áhrif og forgangsraðað aðgerðum til að draga úr umhverfisáhrifum rekstursins.

Árið 2021 voru eftirfarandi losunarþættir sem lágu til grundvallar kolefnissporsreikningum:

- Eldsneytisnotkun
- Flugferðir
- Orkunotkun
- Úrgangslosun (sú sem sérstaklega er sótt til fyrirtækisins)

Heildar kolefnisspor RB miðað við þessa losunarþætti var 78.1 tonnCO₂e. Þetta eru aðeins fyrstu skref í mælingum RB og er stefnt að því að taka inn fleiri losunarþætti í framhaldinu. Þar er til að mynda um að ræða spor vegna samgangna starfsfólks, allan úrgang, losun vegna vöruflutninga á vegum RB o.fl. Heildargreining á óbeinu kolefnisspori RB verður gerð í framhaldinu.



Mynd 2. Kolefnisspor RB 2021 skipt eftir losunarþáttum.

Gagnaver og skýjaþjónusta

Ein af stóru áherslum RB í nýrri sjálfbærnistefnu er að reka sjálfbær og kolefnishlutlaus gagnaver ásamt því að kaupa aðeins skýjalausnir og hýsingarþjónustu af aðilum sem hafa sjálfbærni að leiðarljósi.

RB leggur ríka áherslu á að 100% endurnýjanleg orka sé notuð í öllum vélasölum og gagnaverum. Fyrirtækið rekur eigið gagnaver sem gengur fyrir endurnýjanlegri orku og nýtir sér einnig hýsingarþjónustu hjá Reykjavík Data Center (RDC), hátæknigagnaveri, þar sem öryggis- og umhverfismál eru í hávegum höfð. RDC gagnaverið nýtir rafmagn úr 100% endurnýjanlegum orkugjöfum og uppfyllir Tier-3 staðal.

Gagnaverum fylgir mikið magn af tölum og tækjabúnaði. Það er mikilvægt að draga úr frumframleiðslu á slíkum búnaði og því mun RB skrá verklag við förgun á búnaði úr gagnaverum svo að allur tölvubúnaður fari í ábyrgt ferli.

Til að tryggja öryggi í rekstri sínum ætlar RB að setja sérstaka sjálfbærni- og/eða umhverfisstefnu fyrir gagnaver sín fyrir árið 2025.

RB er meðvitað um að notkun á allri skýjaþjónustu fylgja umtalsverð umhverfisáhrif og mun RB aðeins velja þjónustuaðila sem hafa sett sér markmið um kolefnishlutleysi og sett áherslu á sjálfbærni. Þess ber að nefna að stærsti núverandi þjónustuaðili RB í skýjaþjónustu hefur sett sér metnaðarfulla stefnu í sjálfbærni og loftslagsmálum.

Lágmörkun umhverfisáhrifa í rekstri RB

Í nýrri sjálfbærnistefnu RB kemur fram að RB vill draga úr umhverfisáhrifum í hvívetna og mun félagið endurskoða innkaupastefnu sína með sjálfbærni og umhverfismál að leiðarljósi. Það þýðir að keyptar verða umhverfisvottaðar vörur og þjónusta þar sem því verður við komið af aðilum sem hafa sett sér markmið um sjálfbærni. RB rekur eigið mótuneyti og í ljósi þess að matvælaframleiðsla, sóun á matvælum og förgun þeirra skilur eftir sig stórt umhverfisspor mun RB fá til liðs við sig óháðan ráðgjafa til að vinna að tillögum að útbótum í starfssemi mótuneytissins. Þá verður stefna mótuneytissins endurskoðuð með sjálfbærni að leiðarljósi.

RB hefur í nokkur ár flokkað sorp á starfsstöðvum fyrirtækisins og lagt áherslu á að nota fjölnota mál og borðbúnað. Markmið RB til ársins 2025 er að gera enn betur og flokka 85% alls sorps sem fellur til. Farið hefur verið í aðgerðir til þess að draga úr prentun á starfsstöðvum og er ætlunin að draga enn frekar úr prentun á næstu árum.

Stærstu innkaup í rekstri RB eru tölvu- og tækjabúnaður. Þar sem framleiðsla og förgun á tölvubúnaði hefur töluverð umhverfisáhrif hefur RB lagt áherslu að lengja líftíma tölvubúnaðar. RB býður þ.a.l. starfsfólki sínu að kaupa nothæfan búnað til einkanota og með því lengja líftíma tækja. Allur búnaður sem geymir viðkvæmar upplýsingar fer í gagnaeyðingu og annar ónothæfur búnaður fer í viðeigandi förgun fyrir raftæki.

4. Starfsfólk RB er í fyrirrúmi

Mannauður RB er lykillinn að árangri og þess vegna leggur RB metnað í að vera eftirsóknarverður vinnustaður fyrir hæft og metnaðuarfullt starfsfólk. Því hefur RB sett sér metnaðarfulla mannauðs- og jafnréttisstefnu sem miðar að því að gera RB kleift að ráða, efla og halda í hæfan og fjölbreyttan hóp fólks. Heilbrigði, vellíðan og jafnrétti á breiðum grunni eru þar lykilatriði og að starfsfólk RB fái tækifæri til þess að vaxa og dafna í starfi.

Jafnrétti

RB leggur mikla áherslu á jafnréttismál í víðum skilningi. Lengi hefur RB verið með eitt hæsta hlutfall kvenna af öllum upplýsingafyrirtækjum landsins. Árið 2021 var hlutfall kvenna í starfsmanna hópnum 35%. Helmingur forstöðumanna hjá RB eru konur. Sett eru markmið í nýrri sjálfbærnistefnu um að fjölga konum í tæknirekstri og forritunarstörfum.

Kynjajafnrétti

Stefna RB í mannauðs-, jafnlauna- og jafnréttismálum var gefin út í lok árs 2020 og var aðgerðaráætlun til að fylgja stefnunni eftir gefin út í janúar 2021. Aðgerðaráætlunin er sett fram til tveggja ára, eða til ársloka 2022. Í henni er að finna markmið og aðgerðir fyrirtækisins til að tryggja jafna stöðu kynja á vinnustaðnum og til að skapa starfsumhverfi sem laðar að fjölbreyttan hóp starfsfólks. Áætlunin er sett fram í samræmi við lög nr. 10/2018 um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla.

Í jafnlaunastefnu RB segir jafnframt að það sé stefna RB að allir starfsmenn njóti jafna launa og sömu kjara fyrir sömu eða jafnverðmæt störf þannig að enginn ómálefnalegur launamunur sé til staðar. Á það við um föst laun, yfirvinnu, aukagreiðslur, orlof, lífeyri, laun í veikindum og annað sem meta má til fjár. RB fékk jafnlaunavottun árið 2019 og viðhaldsvottun árin 2020 og 2021. Árlega er gerð jafnlaunagreiðing þar sem kynbundinn launamunur er mældur. Niðurstaða jafnlaunagreiðingar árið 2021 sýndi 1,4% launamun. Markmið RB er 0% óútskýrður kynbundinn launamunur með 1% vikmörkum.

Vinnustaður fyrir alla

Það er eindregin yfirlýst og skýr stefna RB að einelti, kynferðisleg áreitni, kynbundin áreitni og/eða kynbundið ofbeldi eða hver önnur samskipti sem gera lítið úr, eða eru meiðandi fyrir starfsfólk eru ekki liðin á vinnustaðnum. Skýrir ferlar eru þegar til staðar um hvernig tekið er á einelti eða áreitni. Þessir ferlar verða endurskoðaðir á árinu 2022 með það í huga að gera þá enn skýrari og aðgengilegri fyrir starfsfólk. Þá verða boðleiðir fyrir kvartanir starfsfólks og möguleikar á að leita óháðrar ráðgjafar og aðstoðar gerðar aðgengilegri og skýrari. Einnig mun fræðslunámskeið um málefnið standa öllu starfsfólki til boða árið 2022 og eftirleiðis árlega.

Það er markmið RB að byggja upp fjölbreyttan vinnustað þar sem er pláss fyrir alla. Í þeim tilgangi verður mannauðsstefna RB endurskoðuð með áherslu á að viðhalda fjölbreytileika meðal starfsmanna og settar fram aðgerðir til samræmis.

Áhrif út í samfélagið

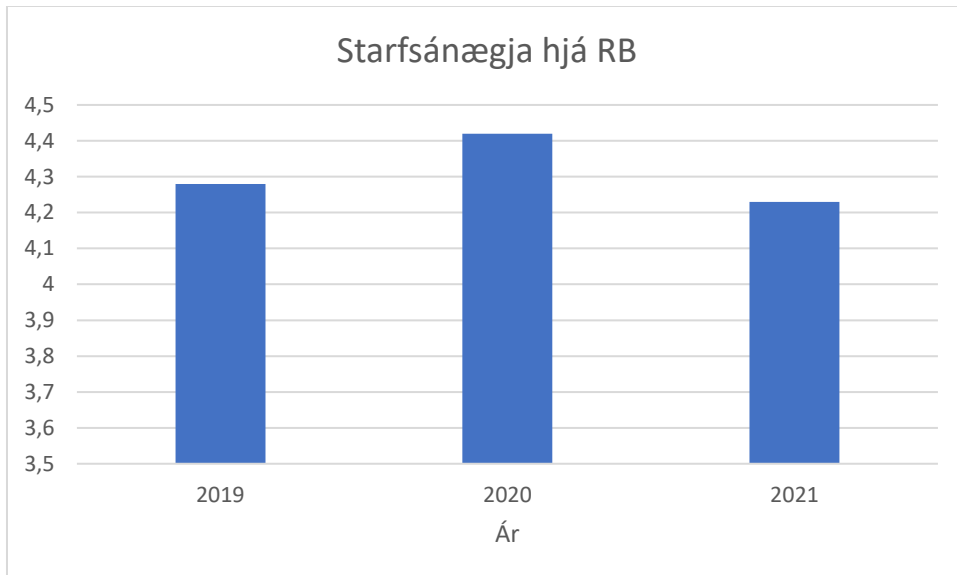
RB leggur áherslu á að styðja við málefni sem stuðla að betri menntun og auknu jafnrétti í íslensku samfélagi. Á árinu 2021 hélt RB áfram stuðningi við FKA, Vertonet, Systra í HR og ADA í HÍ. RB hefur jafnframt tekið þátt í verkefninu Stelpur og Tækni frá upphafi.

Einnig er RB stofnaðili að Forriturum framtíðarinnar sem er samfélagsverkefni sem hefur það hlutverk að efla og auka áhuga á forritun og hagnýtingu tækni í skólunum. Það er mikilvægt að skapa jöfn tækifæri ungmenna til að mennta sig á sviði tækni. Til þess að svo sé er mikilvægt að styðja við grunn- og menntaskóla landsins á þessu sviði til hagsbóta fyrir samfélagið til lengri tíma. Frá stofnun sjóðsins árið 2014 hafa safnast yfir 35 m.kr. og hefur yfir 500 tölvum verið úthlutað til skóla landsins.

RB stefnir á að gera enn betur við að hvetja til og stuðla að aukinni þátttöku kvenna í kerfis- og tölvunarfræði og ætlum að taka þátt í a.m.k. einu samstarfsverkefni á ári með framhalds- og háskólum við að auka hlutfall kvenna í kerfis- og tölvunarfræði.

Velliðan starfsfólks

Áherslur RB gagnvart starfsfólki er að tryggja að því líði vel í vinnunni og að það upplifi sig öruggt á vinnustað, njóti trausts og sannmælis og hefur fyrirtækið sett sér ábyrga og gagnsæja starfsmannstefnu þessu tengt. Árlega framkvæmir félagið vinnustaðakannanir þar sem mæld er helgun og líðan starfsfólks í starfi. Á árinu 2021 mældist starfsánægja hjá RB 4,23 af 5 mögulegum.



Mynd 3. Mynd af niðurstöðum úr starfsánægjukönnun 3 ár aftur í tímann?

RB er annt um heilsu og vellíðan starfsfólks. Hjá fyrirtækinu er starfandi trúnaðarlæknir og árlega býður RB starfsmönnum upp á heilsufarseftirlit. RB leggur áherslu á að veita starfsfólki heilsusamlegan mat í mötuneyti. Þá veitir RB aðgang að nuddara sem kemur á vinnustaðinn tvisvar í viku. Starfsmenn hafa aðgang að slökunarherbergi þar sem hægt er að hlaða batteríin. RB býður starfsfólki sínu einnig uppá ýmsa fræðslu yfir árið tengt vinnu og endurmenntun en einnig varðandi almenna heilsu og vellíðan. RB er fjölskylduvænn vinnustaður og er með fjarvinnustefnu þar sem lagt er upp með að starfsfólk geti unnið allt að 2 daga í viku í fjarvinnu. Börn starfsfólks velkomin á vinnustaðinn.

Mikil áhersla er á heilbrigði og samheldni hjá RB. Starfsfólki stendur til boða að nýta samgöngustyrk sem felur í sér að ferðast a.m.k. þrisvar sinnum í viku til vinnu með vistvænni samgöngum (almenningsamgöngur, hjól, ganga eða samkeyrsla). Þá útvegar RB starfsfólki umhverfisvæna valkosti fyrir erindi vegna vinnu s.s. hjól og rafmagns hlaupahjól.

Hlúðið að starfsfólki í heimsfaraldri

Heimsfaraldur hefur fært vinnustöðum ýmsar áskoranir og var RB engin undantekning. Draga þurfti úr þjónustu við starfsfólk sem krafðist þess að fá mannskap í hús, dregið var úr þjónustu í mötuneyti um tíma o.fl.

Boðið var uppá ýmsa fræðslu og starfsmannaskemmtanir gegnum netið á árinu eins og árið á undan. Margt var þó hægt að gera sameiginlega á árinu t.d. hjólaði starfsfólk RB samtals 1.365 km í áttakinu hjólað í vinnuna, sem er rúmlega einn hringur kringum landið. Ákveðið var að styrkja barnaspítala Hringsins um 100 kr fyrir hvern km. og RB lét því 140.000 kr. af hendi rakna til spítalans. RB varð í 9. sæti í Lífshlaupinu sem er heilsu og hvatningarverkefni Ólympíusambands Íslands. Mikið af tónlistarfólki starfar hjá RB og gáfust tilefni fyrir hljómsveit og kór sem starfa innan RB til að troða upp og spila fyrir starfsfélagana.

Mannúðarstarf

Hjá RB hjálpar gefst starfsfólki kostur á að leggja sitt af mörkum til góðgerðarmála og geta varið einum vinnudegi á ári í þágu góðs málefnis. Starfsfólk velur sér sjálft málefnið sem það vill veita lið en um er að ræða sjálfbærniáhrif fyrir góðgerðarfélag, mannúðarsamtök, björgunarsveitir og ýmis önnur góð málefni.

RB styrkir mannúðarstarf Rauða Kross Íslands með stuðningi við verkefnið Digital Divide Initiative sem felur í sér að vinna með landsfélögum Rauða Krossins og Rauða hálfmánans í Afríku við að bæta sig í upplýsingatækni og efla getu sína til að nýta hana við hjálparstarf sitt. Það hefur RB gert bæði með því að lána starfsmann auk fjárhagslegum stuðningi við verkefnið.

5. Stjórnarhættir sem stuðla að framþróun

Samfélagslegar skyldur RB eru umfangsmiklar og tekur RB þeim alvarlega, hvort sem um er ræða í rekstri fyrirtækisins eða út frá virðisbætur. Þetta á við um alla helstu hagsmunaaðila, hvort sem það eru starfsmenn, viðskiptavinir, samstarfsaðilar, birgjar eða aðrir. Lögð er áhersla á að stjórnarhættir RB séu framúrskarandi og að tryggt sé að þeir séu í samræmi við regluverk, alþjóðlega viðurkennd viðmið og bestu starfsvenjur. RB metur mikilvægi fjölbreyttrar fulltrúa í stjórninni og kappkostar að koma á og viðhalda jöfnu kynjahlutfalli samkvæmt íslenskum lögum um kynjahlutföll í stjórnnum. Þrír sitja í framkvæmdastjórn og er hlutfall kvenna og karla 33%/66%, forstjóri RB (kona) og framkvæmdastjórnar hugbúnaðarsviðs (karl) og tæknirekstrar (karl).

RB leggur upp úr því að stunda ábyrga stjórnarhætti og er stjórnháttaryfirlýsing RB unnin með hliðsjón af *Leiðbeiningum um stjórnarhætti fyrirtækja* sem gefnar voru út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq Iceland hf. og Samtökum atvinnulífsins. Í ágúst 2020 lét RB gera úttekt á stjórnarháttum hjá fyrirtækinu í samræmi við þær leiðbeiningar sem unnið er eftir og endurnýjaða viðurkenningu sem Fyrirmyndarfyrirtæki í góðum stjórnarháttum hjá Stjórnvísí. [Stjórnarháttaryfirlýsing RB](#) er birt á heimasíðu RB.

Sem hlutafélag mótast stjórnarhættir RB af fylgni við þau lög og reglur sem almennt gilda um félagsformið ásamt samþykktum RB og öðrum reglum félagsins. [Samþykktir RB](#), [starfsreglur stjórnar](#) og undirnefnda hennar er að finna á [heimasíðu RB](#).

RB beitir háum kröfum um heiðarleika og gagnsæi í viðskiptum á hverjum tíma og er á móti hvers kyns spillingu og leggur metnað sinn í að stunda viðskipti í samræmi við siðferðileg viðmið. Fyrirtækið hyggst hafna viðskiptum við birgja sem hafa verið viðloðandi hvers kyns mannréttindabrot eins og nútímaþrælkun, barnavinnu, ótryggum vinnuaðstæðum og hvers kyns mismunum. Í nýrri sjálfbærnistefnu setur RB það markmið að búa til birgjamat sem byggir á sjálfbærniáhrslum RB, matið verður kynnt stærstu birgjum RB.

Sjálfbærniupplýsingagjöf RB er í áframhaldandi mótun og mun fyrirtækið horfa til fyrirliggjandi reglna auk leiðandi strauma og stefna við skýrslugerð sína. Með hliðsjón af væntanlegum reglugerðum frá Evrópusambandinu um aukna sjálfbærniupplýsingagjöf¹ horfir RB til þess að taka upp virkari upplýsingagjöf um loftslagsáhættu tengda rekstrinum sínum og áhrifum fyrirtækis á loftslagsbreytingar.² Stjórn fyrirtækisins mun ennfremur halda áfram að auka við áherslur sínar þessu tengt til að tryggja rekstraröryggi RB út frá loftlagstengdri áhættu auk annarra sjálfbærni þátta.

Öryggi upplýsinga og kerfa RB

¹ EU Taxonomy og Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

² Á ensku er þetta nefnt „double materiality“

Áreiðanleiki upplýsinga- og samskiptakerfa RB er einn af hornsteinum ímyndar fyrirtækisins, sem krefst styrkrar stjórnunar á sviðum upplýsingaöryggis. Upplýsingaöryggisstefna RB er grundvöllur þeirra aðgerða sem RB mun beita til þess að tryggja leynd, réttleika og tiltækileika upplýsinga, upplýsingakerfa og samskiptakerfa. Hún er skilgreind af forstjóra og framkvæmdastjórum fyrirtækisins og tekur til allrar starfsemi RB. Starfsmenn birgja gangast undir þessa upplýsingaöryggisstefnu við störf sín í þágu RB. Upplýsingaöryggisstefnan er yfirfarin árlega til að meta nytsemi, hæfni og framkvæmanleika hennar.

Það er stefna RB í upplýsingaöryggismálum að fyrirbyggja óheimila og óviðeigandi notkun upplýsinga, að standa vörð um örugga geymslu gagna, öruggan og órofinn flutning þeirra og örugg samskipti og loks að fella áhættustjórnun inn í verkferla og dagleg störf allra viðkomandi starfsmanna. Þá skal gæta lagalegs öryggis og leyndar upplýsinga um viðskiptavini í hvívetna.

Öll meðferð persónuupplýsinga sem RB hefur umsjón yfir, sem ábyrgðar- eða vinnsluaðili, skal fylgja lögum og reglum sem gilda um meðferð slíkra gagna. Í því skyni að tryggja fulla fylgni við lög og reglur beitir RB tæknilegum og skipulagslegum ráðstöfunum sem tryggja leynd, réttleika og tiltækileika persónuupplýsinga. RB hefur sett sér persónuverndarstefnu sem nær til allrar starfsemi fyrirtækisins og allra persónugreinanlegra gagna sem fyrirtækið höndlar með sem ábyrgðar- eða vinnsluaðili. Þá hefur RB tilnefnt persónuverndarfulltrúa vegna starfsemi RB. Hlutverki og skyldum persónuverndarfulltrúa er lýst í sérstakri starfslýsingu sem m.a. tekur mið af lögbundnum kröfum sem gerðar eru.

Tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir eru hluti af stjórnkerfi upplýsingaöryggis en RB hefur hlotið vottun á stjórnkerfi upplýsingaöryggis samkvæmt alþjóðlega staðlinum ISO/IEC 27001:2013 og var viðhaldsvottun veitt á fyrri hluta árs 2021. Einnig starfar RB samkvæmt PCI-DSS staðli („Payment Card Industry Data Security Standard“) sem tryggir öryggi kortagagna og eru viðmiðunarreglur fyrir fyrirtæki sem meðhöndla greiðslukort af ýmsum toga. Úttekt var framkvæmdá tækniumhverfi RB á móti kröfum staðalsinsárið 2021 og hlaut RB vottun í byrjun árs 2022. RB tekur mið af viðeigandi leiðbeinandi tilmælum fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands, eftir því sem við á.

Þá gefur RB árlega út áreiðanleikaskýrslur skv. alþjóðlegum staðli, ISAE 3402. Skýrslurnar byggja á úttekt óháðs aðila á hönnun og virkni innra eftirlits. Úttektir fela í sér umfangsmiklar prófanir á innra eftirliti RB og í niðurstöðuskýrslu er tilgreint hvort eftirlitþættir séu virkir eða ekki.

Lögð er mikil áhersla á atvikastýringu og er hún hluti af kjarnastarfsemi RB. Atvikaferli RB var hannað samkvæmt ITIL árið 2013 og hefur þróast jafnt og þétt síðan. Atvikastjóri sér til þess að allir sem þurfa að koma að málinu séu kallaðir til, veitir því hæsta forgang innan RB, tryggir upplýsingagjöf til viðskiptavina og heldur utan um skýrslugerð og umbótaverkefni í kjölfar atviks. Þegar stóratvik eiga sér stað er stóratvikaferli ræst til að endurheimta mikilvæga þjónustu eins fljótt og auðið er. Mánaðarlega er tekin saman ítarleg skýrsla sem lýsir tölfræði atvika ásamt umfjöllun um alvarlegri atvik. Þessi skýrsla er kynnt innanhús og til viðskiptavina þegar við á.

RB hefur skilgreint lágmarksuppitíma á lykilerfum félagsins sem 99,75%. Árið 2021 var uppitími lykilerfa um 99,92% á mánuði að meðaltali.